

ONZE VISIE

Onze praktijk heeft een actieve benadering en gaat uit van de intrinsieke motivatie van de patiënt. Dit wil zeggen dat de patiënt gemotiveerd moet zijn om iets aan zijn klachten te doen. Motivatie is belangrijk om gezondheid te verbeteren en te behouden. Hiervoor moet iedereen zelf verantwoordelijkheid nemen.

ONZE PRODUCTEN EN DIENSTEN

- Fysiotherapie
- Manuele Therapie
- Oedeemtherapie
- Psycho Somatische Fysiotherapie
- Sportfysiotherapie
- Fysio-Fitness
- Beweegprogramma's
- Allochtone vrouwengroep
- 65+ Fitness
- Gezond Gewicht, BOKS (bewegen voor kinderen)
- Medical Taping Concept



OPENINGSTIJDEN

maandag	08:00 - 21:00	donderdag	08:00 - 21:00
dinsdag	08:00 - 21:00	vrijdag	08:00 - 17:00
woensdag	08:00 - 20:30	za/zo	gesloten



Rijnhuizenlaan 10
3523 JA Utrecht
(Hoograven, Utrecht Zuid)

T 030 288 06 03
info@fysio-nwplb.nl
www.fysio-nwplb.nl



Deze folder geeft u informatie over de gang van zaken in de praktijk. U wordt geïnformeerd over de reglementen onder andere de afbelprocedure en hygiëne. Verder vindt u in deze folder de openingstijden en informatie over de bereikbaarheid.

WAT NEEMT U MEE

- Handdoek
- Bij de eerste afspraak: legitimatie
- Eventueel uw verwijzing, als u verwezen bent door huisarts of specialist

UW EERSTE BEZOEK EN DE VERVOLGBEHANDELINGEN

Tijdens uw eerste bezoek vindt er eerst een intake en onderzoek plaats. Als eerste zullen al uw persoonlijke gegevens genoteerd worden. Vervolgens zal de fysiotherapeut door middel van een gesprek en een lichamelijk onderzoek het probleem proberen te achterhalen. Samen met u wordt daarna een plan voor de behandeling opgesteld.

DIRECTE TOEGANKELIJKHEID FYSIOTHERAPIE (DTF)

Sinds 1 januari 2006 zijn wij direct toegankelijk voor fysiotherapeutische zorg. Patiënten kunnen ons direct consulteren zonder eerst bij een (huis)arts te zijn geweest. Tijdens de eerste behandeling vindt dan eerst een 'DTF-screening' plaats waarmee wij snel duidelijkheid kunnen krijgen of uw klachten behandeld kunnen worden door de fysiotherapeut.

AFZEGGEN

U dient uw afspraak minstens 24 uur van tevoren telefonisch of per mail af te zeggen. Niet of niet tijdig afgezegde afspraken worden aan u doorberekend.

AFWEZIGHEID VAN DE FYSIOTHERAPEUT

Bij ziekte of afwezigheid van de fysiotherapeut wordt u zo snel mogelijk afgebeld en zal er een nieuwe afspraak worden gemaakt. Bij langdurige afwezigheid van een therapeut, zal er voor vervanging worden gezorgd. Ook hier wordt tijdig over bericht.

UW GEGEVENS

U hebt het recht uw eigen gegevens in te zien. De fysiotherapeut heeft een geheimhoudingsplicht. Alleen een verslag aan de verwijzend arts bevat gegevens over uw behandeling. Aan derden wordt over u en de behandeling geen mededeling gedaan. Dit laatste geldt ook voor Arbodiensten en verzekeringen. Wij zullen alleen gegevens over u verstrekken als we in het bezit zijn van een schriftelijke en door u gedateerde en ondertekende verklaring waarin u aan die dienst of verzekering toestemming geeft om gegevens over uw behandeling van ons te verkrijgen.

VERSLAG (VERWIJZEND) ARTS

Aan het einde van de behandeling en soms als dat tussentijds nodig is, wordt een verslag aan de verwijzend arts gestuurd. U kunt dit verslag uiteraard ook zelf inzien voordat het naar de arts wordt verzonden.

ARCHIVERING

In principe zijn we verplicht om uw gegevens minimaal 10 jaar te bewaren. Na die tijd zorgen wij er voor dat uw gegevens op verantwoorde wijze worden vernietigd. Mocht u willen dat uw gegevens al eerder worden vernietigd, dan kunt u dat altijd schriftelijk bij ons aanvragen. In dat geval zijn we verplicht het dossier binnen 3 maanden te vernietigen.

KLACHTEN

Mocht u klachten hebben over uw therapeut of over de gang van zaken, dan kunt u contact opnemen met de praktijk eigenaren. Ook kunt u terecht bij het Keurmerk Fysiotherapie. Wij nemen deel aan de klachtenprocedure van het Keurmerk Fysiotherapie. Kijk voor meer informatie op onze website.

BETALING

Wanneer u aanvullend verzekerd bent voor fysiotherapie vindt betaling rechtstreeks plaats via uw zorgverzekeraar. U krijgt van ons dan geen rekening. De behandelingen worden rechtstreeks aan ons vergoed door uw zorgverzekeraar, mits wij hier een contract mee hebben afgesloten. Indien u bij een zorgverzekeraar verzekerd bent waarmee wij geen contract hebben afgesloten of wanneer u niet of slechts gedeeltelijk verzekerd bent voor fysiotherapeutische behandelingen dient u de behandelingen door middel van een pintransactie aan de balie te voldoen. De tarievenlijst hangt in de wachtkamer en staat op de website.